УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
СООО «Приорлайф»

06.02.2023 № 01-04-1/5ов

(в редакции приказа СООО «Приорлайф» от 05.09.2023 № 01-04-1/39ов)

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки cookie

1. Страховое общество с ограниченной ответственностью «Приорлайф» (далее – СООО «Приорлайф», Общество) использует файлы cookie для улучшения функционирования официального интернет-сайта priorlife.by (далее – сайт), повышения удобства использования сайта и улучшения клиентского опыта.
2. Файлы cookie – текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя официального сайта СООО «Приорлайф» при его посещении для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, сбора статистики использования сайта, таргетированной рекламы. Всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса.
3. На сайте обрабатываются следующие типы cookie:

системные (технические) – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются во время посещения сайта на устройстве пользователя. Используются для анонимного анализа использования сайта, а также для предоставления дополнительных функций на сайте, упрощения взаимодействия с сайтом и обеспечения безошибочного использования (например, для облегчения навигации по сайту или для сохранения предпочтений и настроек для следующего посещения);

функциональные – файлы cookie, которые позволяют анализировать использование сайта. Эта информация анонимизируется сразу после установки файла cookie и позволяет получать информацию об использовании, функциональности и удобстве для пользователей сайта, размещать рекламный контент целевым образом и постоянно улучшать его. С помощью функциональных файлов cookie Общество получает информацию о количестве посетителей сайта, просмотров страниц и привычках использования посетителей сайта;

маркетинговые – используются персональные файлы cookie, пиксели и скрипты для оценки эффективности и успеха маркетинговых инструментов Общества и для их лучшего согласования. Эти инструменты используются для того, чтобы делать выводы об интересах и потребностях пользователя на основе анализа его поведения, а также для сегментации пользователей с одинаковыми или схожими интересами и потребностями, чтобы Общество могло предлагать им рекламу или контент, ориентированный на цели и адаптированный к их потребностям и интересам.

Сайт использует Google Tag Manager – бесплатный инструмент для управления маркетинговыми активностями и отслеживания тегов на сайте, что позволяет сторонним сервисам собирать данные и проводить анализ (например, Google Analytics, Яндекс Метрика и др.). Аналитические (функциональные и маркетинговые) cookie обрабатываются на сайте, только если пользователь предоставил согласие на обработку всех cookie.

1. Информация об используемых на сайте www.priorlife.by cookie-файлах с указанием цели обработки каждого cookie-файла и сроков их хранения указана в приложении 1 к настоящему Положению.
2. Пользователь может принять или отклонить все обрабатываемые на сайте cookie, кроме системных (технических).

При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования системных (технических) cookie. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений cookie, языковой версии сайта, а также может некорректно отображаться личный кабинет.

6. Пользователь может в любое время отказаться от обработки аналитических cookie на сайте, воспользовавшись предложенным функционалом (кнопка «Отказаться»). В таком случае Общество будет использовать только те сookiе, которые обязательны для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов (системные cookie).

Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров, указанных в приложении 2 к настоящему Положению.

Приложение 1 к Положению о политике в отношении обработки cookie

Информация об используемых на сайте www.priorlife.by cookie-файлах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поставщик cookie файла | Название cookie-файла | Назначение cookie-файла | Тип cookie-файла | Срок хранения cookie-файла |
| priorlife.by | policy | Хранит выбор настроек файлов cookie | технический (обязательный) | 6 месяцев |
| priorlife.by | priorlife\_session | Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя сайта. Эти cookie-файлы добавляют элементы кода cookie на устройство пользователя, чтобы улучшить его повторное посещение путем увеличения скорости некоторых элементов, таких как переходы, анимация и другие мелкие элементы | технический (обязательный) | 2 часа |
| priorlife.by | XSRF-TOKEN | Предотвращение атак с межсайтовой подделкой запросов (XSRF/CSRF) | технический (обязательный) | 1 секунда |
| Yandex Metrica | \_ym\_uid | Используется для идентификации пользователя | функциональный | 2 год |
| Google Analytics | \_gat | Используется для регулирования частоты запросов | функциональный | 1 минута |
| priorlife.by | priorlife\_ct\_ref\_c | Cookie-файл, который используется для определения источника перехода на сайт priorlife.by | статистический | 30 дней |
| Google Analytics | \_ga | Это cookie-файл, используемый для идентификации уникальных пользователей и отслеживания их поведения на сайте | статистический | 2 года |
| Google Analytics | \_gid | Это cookie-файл Google Analytics, отвечающий за отслеживание поведения пользователей | статистический | Истекает после 24 часов отсутствия активности |
| Yandex Metrica | \_ym\_d | Этот cookie-файл запоминает дату первой пользовательской сессии | статистический | 2 года |
| Yandex Metrica | \_ym\_isad | Используется чтобы определить, использует ли посетитель блокировщики рекламы | статистический | 2 дня |
| Mail.ru | tmr\_lvid | Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом. Ведет подсчет уникальных посетителей сайта. | статистический | 11 месяцев |
| Mail.ru | tmr\_lvidTS | Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом. Регистрирует данные о поведение посетителей на сайте. | статистический | 11 месяцев |
| Mail.ru | tmr\_detect | Хранит результат определения наличия блокировки рекламы браузером на веб-сайте | статистический | 1 день |
| Google Analytics | \_ga\_J3ESPGVVLZ | Позволяет сохранять состояние сеанса | статистический | 2 года |
| Яндекс. Метрика | \_ym\_visorc | Используется для корректной работы Вебвизора | статистический | 30 минут |
| Google AdSense | \_gcl\_au | Предназначен для отслеживания коэффициентов конверсий, не используется для персонализации рекламы. | статистический | 90 дней |

Приложение 2 к Положению о политике в отношении обработки cookie

Список адресов страниц в сети интернет, на которых можно ознакомиться с информацией о параметрах управления cookie-файлами в основных браузерах

|  |  |
| --- | --- |
| Наимеование интернет-браузера | Страница с информацией в сети интернет |
| Firefox | https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu- |
| Chrome | https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru |
| Safari | https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac |
| Opera | https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie |
| Microsoft Edge | https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 |
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d |
| Яндекс | https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html |