**Приложение 2 к Политике обработки персональных данных СООО «Приорлайф»**

# **Порядок обработки персональных данных клиентов, их представителей**

Категории субъектов персональных данных:

* Страхователи (потенциальные страхователи), застрахованные лица и выгодоприобретатели, а также бывших клиентов страховой организации;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель обработки** | **Перечень обрабатываемых персональных данных** | **Правовые основания обработки** | **Сроки обработки** **(в т.ч. хранения)** |
| Идентификация клиента, его представителя (страхователя, застрахованного лица и выгодоприобретателя) | * фамилия, имя, отчество (при наличии);
* дата рождения;
* место рождения;
* гражданство;
* личный (идентификационный) номер (при наличии);
* данные документа, удостоверяющего личность;
* адрес регистрации, места жительства;
* контактная информация (номера телефонов, включая рабочий, адрес электронной почты);
* учетный номер плательщика (при наличии);
* статус FATCA, учетный номер налогоплательщика США (TIN), при наличии;
 | абз.5 ст.6 Закона №99-З (Ст.6, 8 Закона 165-З от 30.06.2014)Закон Республики Беларусь 30 июня 2014 г. N 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон 165-З от 30.06.2014) | не менее 5 лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров - не менее 5 лет со дня осуществления финансовых операций |
| Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров страхования с физическим лицом (страхователь, застрахованное лицо и выгодоприобретатель).Возврат ошибочно перечисленных средств. | * информация, полученная в ходе идентификации клиента, его представителя;
* резидентство;
* пол
* банковские данные (необходимы для выплаты страхового обеспечения, возврата страховых взносов, возврата ошибочно перечисленных средств).
 | абз.15-16 ст.6 Закона №99-З, абз.20 ст.6 Закона №99-З | Для сведений и документов, полученных в ходе идентификации, верификации клиента, его представителей – не менее 5 лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров – не менее 5 лет со дня осуществления финансовых операций;Для финансовых операций – не менее 5 лет со дня осуществления финансовых операций;Для договоров и документов, полученных / сформированных в процессе исполнения договоров – в соответствии с Перечнем. |
| Предоставление доступа в личный кабинет клиента по личной инициативе страхователя на сайте https://priorlife.by/ | * электронная почта;
* личный (идентификационный) номер;
* мобильный номер телефона.
 | абз.15-16 ст.6 Закона №99-З | На протяжении срока действия договора страховая либо до изъявление страхователем желания удаления личного кабинета. |
| Оформление заявок на оформление договора страхования, предоставление обратной связи, контактирование со страховой организацией через заполнение форм, размещенных на сайте https://priorlife.by/ | * идентификационные, контактные и иные данные (перечень зависит от заполняемой формы)
 | Согласие – ст.5 Закона 99-З;абз.15 ст.6 Закона №99-З | Сроки обработки указываются в согласии либо определяются в зависимости от типа документа согласно Перечню. |
| Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров страхования с юридическим лицом, выступающим в роли страхователя | * Сведения о руководителе, главном бухгалтере, иных лиц, которые имеют право на заключение договора страхования от лица организации:
	+ фамилия, имя, отчество (руководителя, главного бухгалтера, иных лиц, которые имеют право на заключение договора страхования от лица организации);
	+ дата рождения;
	+ идентификационный номер;
	+ данные документа, удостоверяющего личность;
	+ адрес места регистрации (жительства);
* сведения о лицах, способных прямо и (или) косвенно (через иных лиц) определять (оказывать влияние на принятие) решения клиента/ на принятие решений, которыми клиент оказывает влияние (при наличии);
* информация о владении долями в уставном фонде/ капитале организаций (при наличии);
* иная информация, получаемая при идентификации и верификации клиента, его представителей или финансовых операций.
 | абз.15 ст.6 Закона №99-З | 3 года по истечении срока действия договора и налоговой проверки |
| Операции с наследниками в случае смерти застрахованного лица по договору страхования. | * фамилия, имя, отчество (при наличии);
* дата рождения;
* личный (идентификационный) номер (при наличии);
* данные документа, удостоверяющего личность;
* адрес регистрации, места жительства;
* банковские данные (необходимы для выплаты страхового обеспечения, возврата страховых взносов, возврата ошибочно перечисленных средств).
 | абз.20 ст.6 Закона №99-З(ст. 1031, 1033 Гражданского Кодекса, далее – ГК)абз. 15 ст.6 Закона №99-З | 3 года (п. 173 Перечня) после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет. |
| Формирование и предоставление отчетности, предоставление информации в государственные органы и другие институты, согласно законодательным актам, например, Государственный страховой регистр. | - фамилия, имя, отчество (при наличии);- идентификационный номер;- место жительства (регистрации);- наименование юридического лица;- регистрационный номер и УНП юридического лица или ИП;- сведения о страховом случае. | абз.20 ст.6 Закона №99-З(п. 2 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 16 декабря 2016 г. № 107 "О формировании страховых историй и предоставлении страховых отчетов" | В соответствии с требованиями, определенными в соответствующем законодательном акте |
| Информационные коммуникации об услугах, персональных предложениях, акциях и новостях | Для коммуникации могут использоваться:* номер мобильного телефона;
* номер стационарного телефона;
* адрес электронной почты;
* личный кабинет на официальном сайте СООО «Приорлайф».
 | Согласие – ст.5 Закона №99-З | До отзыва согласия |
| Подготовка персональных предложений | Любые персональные данные, имеющиеся у страховой организации, полученных законным путем. | абз.15 ст.6 Закона №99-З | В период срока действия договора |
| Рассмотрение обращений граждан, заявлений, ходатайств, отзывов, иных документов, не являющихся обращениями граждан и юридических лиц | * фамилия, имя, отчество либо инициалы;
* адрес места жительства (места пребывания);
* иные персональные данные в тм числе других субъектов, упомянутые в обращении;
* иные персональные данные, указанные в полученном документе.
 | абз.16, 20 ст.6 Закона №99-З(ст. 3, 5, 9, 12, 14 Закона от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц») | 5 лет с даты последнего обращения (п.85 Перечня) |
| Исполнение обязательств в рамках FATCA | * данные, полученные в ходе идентификации;
* информация о номере налогоплательщика США (TIN) или номере социального обеспечения США (SSN);
* информация о наличии вида на жительство в США либо долгосрочном пребывании в США.
 | абз.20 ст.6 Закона №99-З (Указ №422 от 15.10.2015 г. «О представлении информации налоговым органам иностранных государств») | Для сведений и документов, полученных в ходе идентификации, верификации клиента, его представителей – не менее 5 лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, Для заполненных форм W9 и разрешений – 6 лет после года, в котором выполнялись процедуры идентификации счетов, или по требованию IRS  |
| Обеспечение безопасности работников и посетителей страховой компании, а также имущества, предупреждения, пресечения и расследования правонарушений | Записи с камер видеонаблюдения | абз.20 ст.6 Закона №99-ЗПостановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 N 1135 (ред. от 21.11.2017) "Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения" | не более 30 дней, по истечении которого происходит их перезапись. |